

# 入院満足度調査結果報告書

平成25年12月

医)悠康会 函館整形外科クリニック

調査対象 : 当院入院患者様

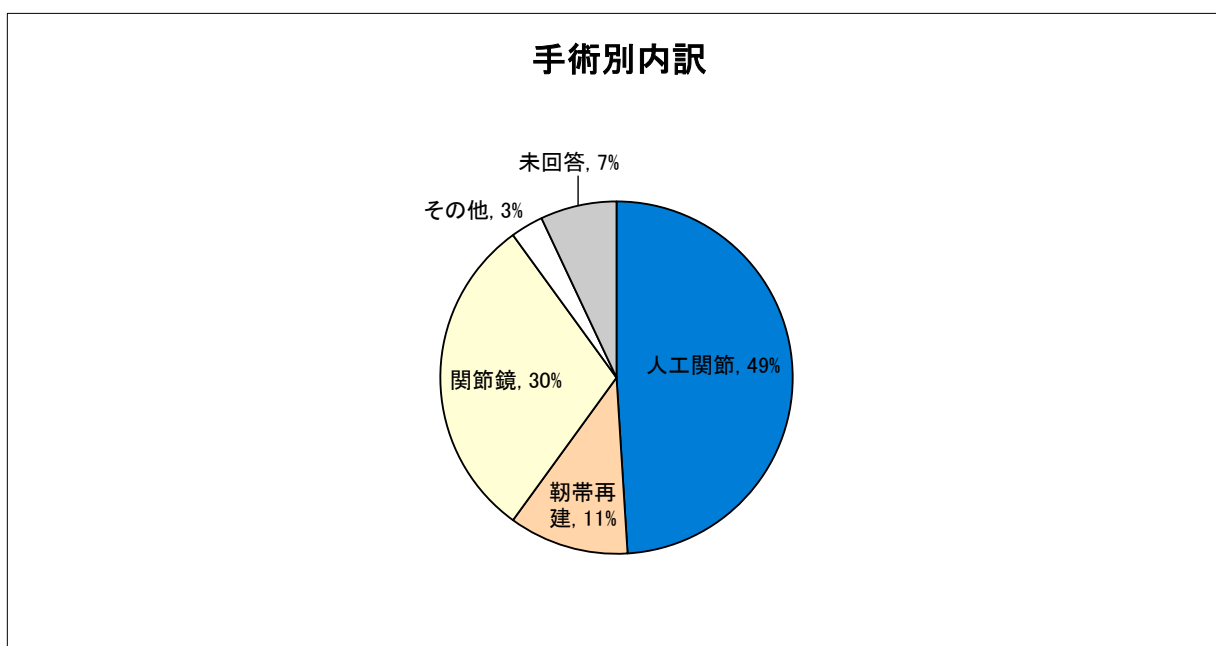
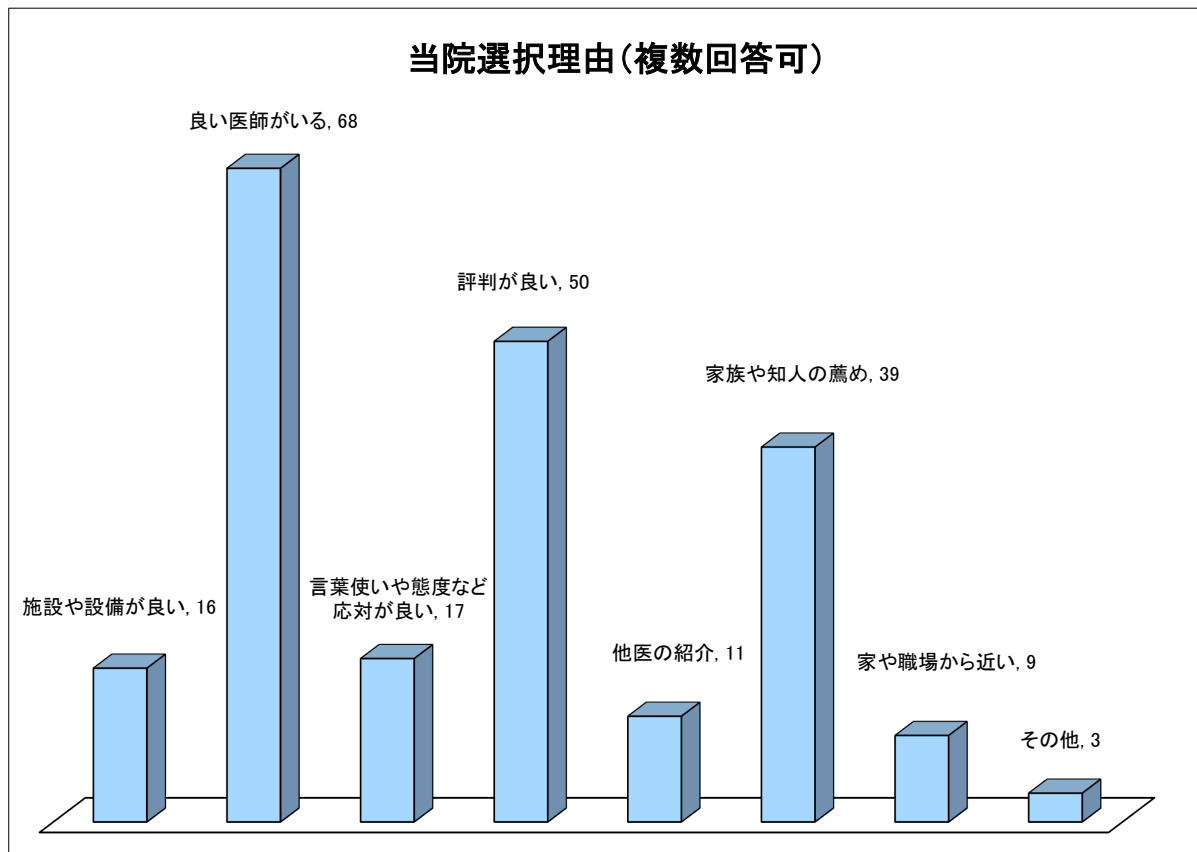
調査方法 : 退院予定の1日～2日前に無記名アンケート用紙と返信用封筒を配布し、  
精算時や投書箱での回収及び郵送返送にて回収した。

調査時期 : 平成25年7月1日～平成25年12月6日

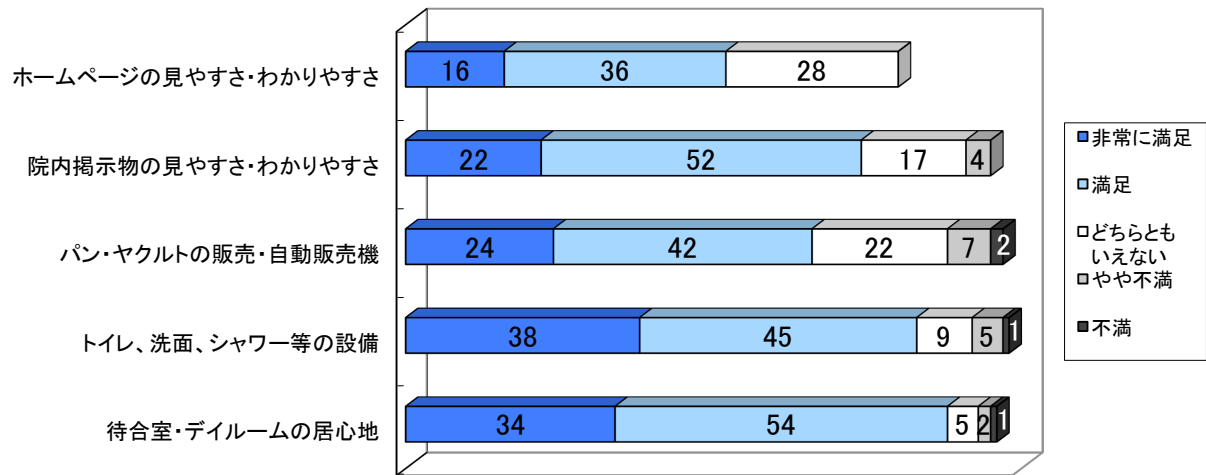
配布数・・・215

回収数・・・100

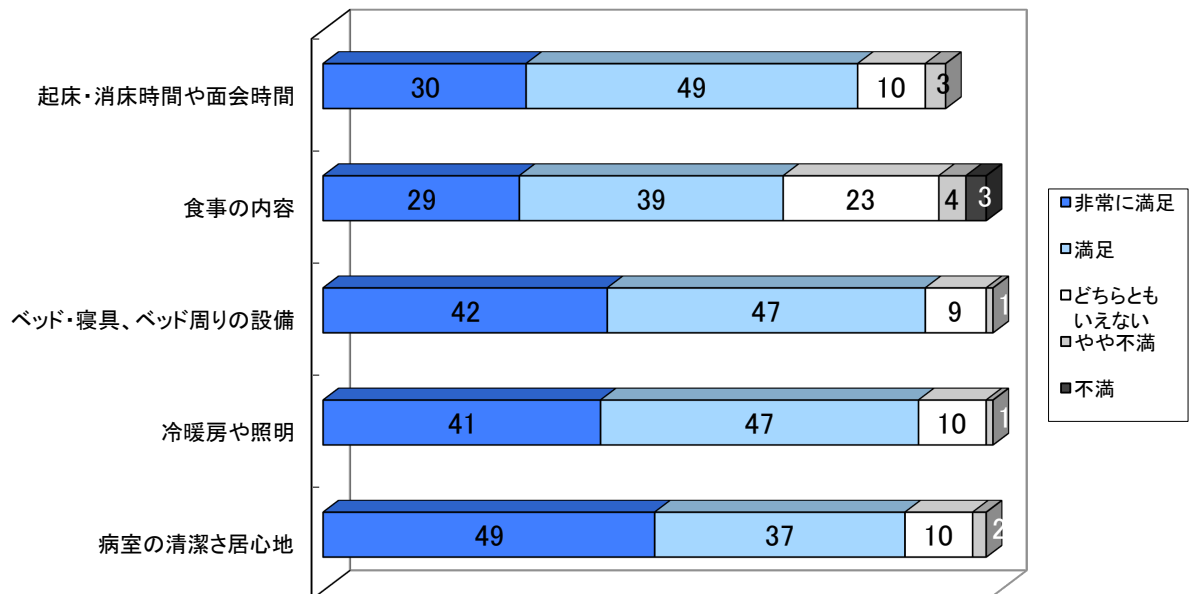
回収率・・・47%



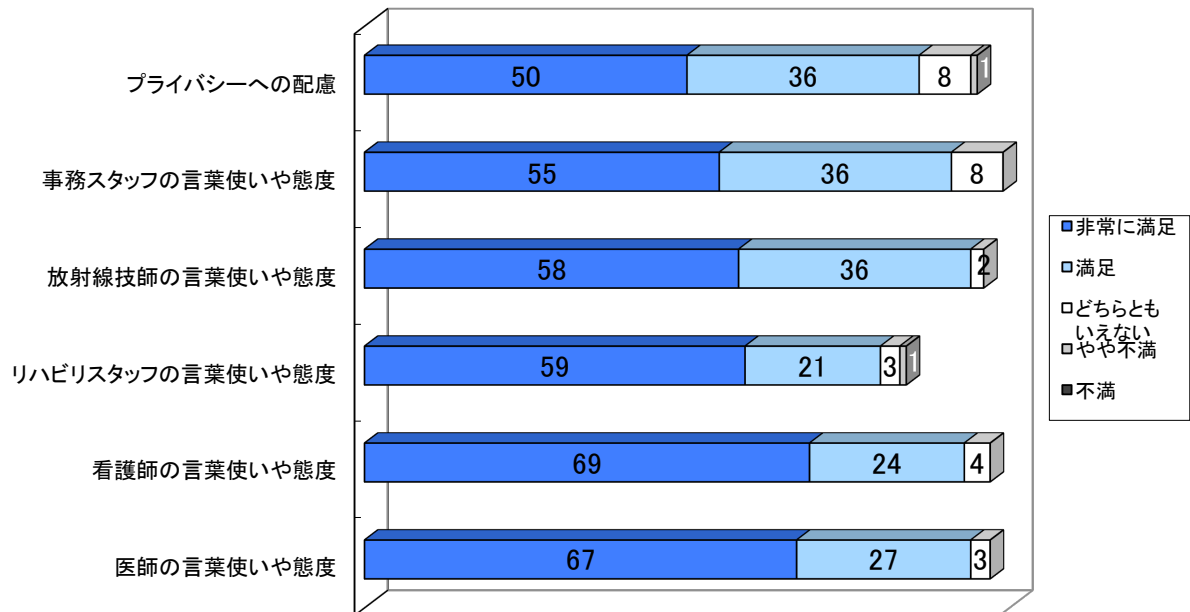
## 施設面の満足度



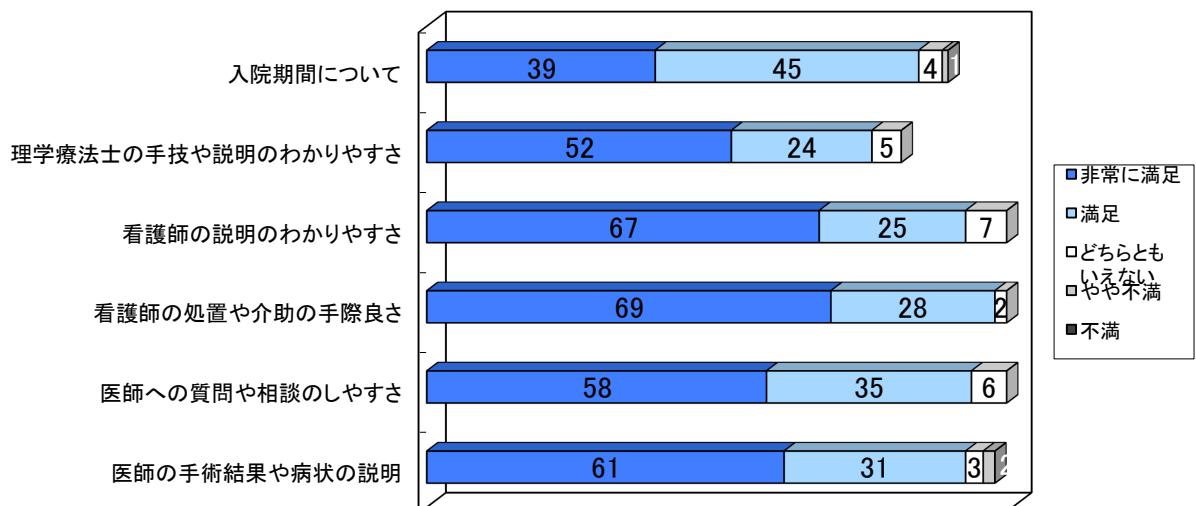
## 病室環境面の満足度



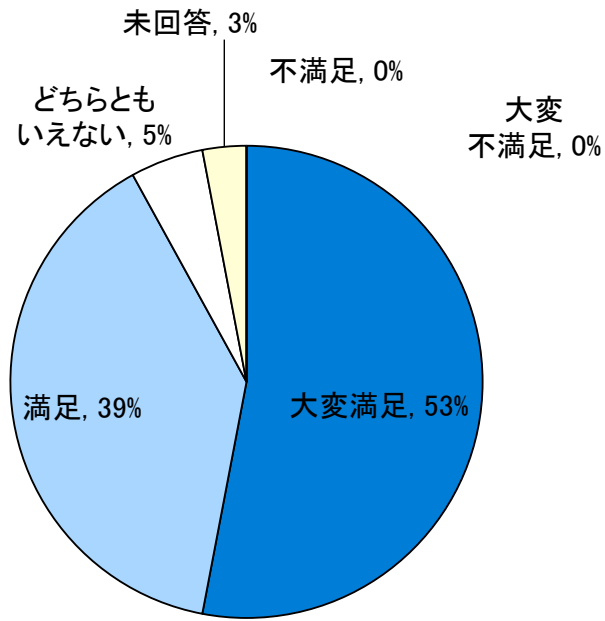
## 接遇面の満足度



## 診療面の満足度



### 全体満足度



### 全体満足度(手術別)

